

Lieferstandards

Terms and conditions of delivery



Auftragsannahme

Ihre Aufträge werden Montag bis Donnerstag in der Zeit von 08:00 bis 16:30 Uhr und Freitag von 08:00 bis 14:00 Uhr angenommen. Diese nehmen wir gerne entgegen per:

Tel: +49 (0) 5177-85-113

Fax: +49 (0) 5177-85-262

Mail: info@motorgold.de

Für eine optimale Bestellabwicklung geben Sie bitte bei der Auftragserteilung schriftlich die Artikel- oder Referenznummern der Produkte an.

Warenbereitstellungszeiten

Für alle MOTOR GOLD® Standardartikel (gemäß aktuellem Produktdatenblatt) gilt eine Warenbereitstellungszeit von bis zu 10 Werktagen.

Auftragsänderungen

Bei Auftragsänderungen nach 16.30 Uhr (Freitag 14.00 Uhr) des Bestelltags oder später, gilt die Warenbereitstellungszeit ab dem Zeitpunkt der Änderung. Nach Übersendung der Auftragsbestätigung können noch innerhalb von 2 Werktagen Änderungen durchgeführt werden.

Gebindevarianten

1, 4 und 5 Liter Kanister: Kanisterfarbe: Gold, Verschlussfarbe: Schwarz, Etikett MOTOR GOLD®

20 Liter Kunststoffimer: RAL 9005 (Schwarz), Etikett MOTOR GOLD®

60 Liter Garagenfass: RAL 9005 (Schwarz), Siebdruck MOTOR GOLD® (Gold)

208 Liter Drums: RAL 9005 (Schwarz), Siebdruck MOTOR GOLD® (Gold)

Die vorgegebenen Verpackungsdesigns können von Kundenseite nicht verändert werden.

Bestellmengen

Standardprodukte:

Lose Ware (Bulk): ab 2.000 Liter/Sorte

Gebindeware: ab 1.000 kg Bruttogewicht

Bei Aufträgen unter 1.000 kg (brutto) wird ein Mindermengenzuschlag von 55,00€ erhoben.

Sonderprodukte:

Sonderprodukte werden ausschließlich ab einer Mindestbestellmenge von 2.000 Litern pro Verpackungseinheit produziert. Diese sind auf Ihrem Angebot im Feld „MA“ (Mindestabnahmemenge) gesondert gekennzeichnet.

Verladezeiten Selbstabholer (Einfahrzeit Raffinerie)

Mo. – Do.: 6.30 Uhr bis 16.00 Uhr, Fr.: 06.30 Uhr bis 13.00 Uhr

Bitte vereinbaren Sie mit Ihrem Ansprechpartner einen Abholtermin innerhalb dieses Zeitraums. Kann dieser Termin von Ihnen nicht eingehalten werden, können Wartezeiten entstehen. Sollten Sie keine Abholzeit festgelegt haben, müssen Sie mit Verzögerungen rechnen. Begrenzte Parkmöglichkeiten am Gelände sind vorhanden. Bei längerer Lagerung behalten wir uns vor, Lagerungs- und Umschlagskosten zu berechnen.

Ladungssicherung

Wir beladen nur Fahrzeuge, die den Anforderungen der Straßenverkehrsordnung entsprechen und die gesetzlich geforderten Ladungssicherungen ermöglichen. Bitte achten Sie daher bereits bei der Auswahl der Spedition darauf, ob diese Punkte erfüllt werden können.

Wir freuen uns auf Ihre Bestellung.

Ihr MOTOR GOLD® Team

Es gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen der AVISTA OIL Refining & Trading Deutschland GmbH.

Order acceptance

Orders can be placed from Monday until Thursday between 8:00 AM and 4:30 PM and Fridays from 8:00 AM until 2:00 PM.

Tel: +49 (0) 5177-85-234

Fax: +49 (0) 5177-85-262

Mail: info@motorgold.de

For order processing, write the article or reference numbers of the products requested when placing the order.

Delivery times

For all our MOTOR GOLD® standard Products (according to our current product data sheets) a delivery time of up to 10 working days has to be taken in consideration.

Order amendments

In case you want to amend your order after 4:30 PM (Fridays 2:00 PM) of the day you placed your order, the delivery time (up to 10 working days) will be reset from the day of your amendment request. After you have received the order conformation you have up to two working days to inform us about any further amendments.

Packaging options

1, 4 and 5 liter canister: color: golden, vessel cap color: black, label MOTOR GOLD®

20 liter plastic bucket: RAL 9005 (black), label MOTOR GOLD®

60 liter barrel garage: RAL 9005 (black), print MOTOR GOLD® (golden)

208 liter Drums: RAL 9005 (black), print MOTOR GOLD® (golden)

Standard designs can not be changed by customers.

Minimum order quantities

Standard products:

Bulk: 2000 liter/product

Packed goods: from 1,000 kg gross weight

For orders less than 1,000 kg (gross), a fee of 55.00€ will be charged.

Special products:

Special products are sold exclusively on a minimum order quantity of 2000 liters per packaging unit. The special products come with an "MA" (minimum amount) mentioned in your offer.

Loading Times (Running-in the refinery)

Loading goods: 6:30 AM – 4:00 PM

Please arrange collection within this time.

Load security

We only load vehicles which meet the Road Traffic Act requirements and the according security and safety regulations. Please select your logistic company appropriately so these requirements are/can be fulfilled.

We are looking forward to receive your order.

Your MOTOR GOLD® Team

Please note the supply Terms and Conditions from AVISTA OIL Refining & Trading Deutschland GmbH.